



Mehr Service für Sie!

Liebe Wahlleistungspatientin,
lieber Wahlleistungspatient,

wir freuen uns, Sie auf unserer exklusiven Komfortstation begrüßen zu dürfen. Neben den allgemeinen Krankenhausleistungen bieten wir Ihnen mit der Wahlleistung Unterkunft auf unserer Wahlleistungsstation ein umfangreiches Komfort- und Servicepaket.



Die Zimmer, Bäder und Aufenthaltsbereiche sind für Sie in einem hochwertigen Ambiente auf Hotelniveau eingerichtet. Damit Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns auf keine Annehmlichkeit verzichten müssen, steht Ihnen täglich ein Team aus qualifizierten Servicekräften unterstützend zur Seite.

Bereits bei Ihrer Ankunft werden Sie von unseren MitarbeiterInnen freundlich in Empfang genommen. Im Anschluss erfolgt Ihre administrative Aufnahme, sodass Ihnen unnötige Warte- und Wegezeiten erspart bleiben. Sollten Sie Unterstützung benötigen, werden Sie direkt zu Ihrem Zimmer begleitet.

Alle weiteren Komfort- und Serviceleistungen, die wir kostenfrei für Sie bereitstellen, sind nachfolgend aufgeführt.

Bitte sprechen Sie dazu unser Serviceteam an – es steht Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen eine gute Genesung!

Karl Ehrmann
Geschäftsführer KMT Hamm

Zimmer

Die neu gestalteten Zimmer bieten Ihnen eine komfortable Unterkunft auf höchstem Niveau. Die Räume sind modern eingerichtet und verfügen u.a. über folgende Annehmlichkeiten:

- Komfortbett mit vielfältigen Steuerungsmöglichkeiten
- Großer Full-HD-Flachbildfernseher und Multifunktionsterminal
- Gemütliche Sitzecke
- Großer Safe mit integrierter Steckdose (z. B. für Ihren Laptop)
- Schreibtisch mit Beleuchtung
- Kühlschrank





Kommunikation & Medien

Damit Sie stets auf dem Laufenden bleiben, bieten wir Ihnen eine Vielzahl kostenloser Kommunikationsmedien:

- Highspeed WLAN (via Zugangscode, Ausgabe an der Pforte oder auf der Station)
- Sky (9 Programme)
- Telefonflatrate
- Tageszeitungen (Auswahl: lokal & überregional)
- Hörbücher
- E-Books
- Digitaler Lesezirkel

Speisenangebot

Sie haben die Möglichkeit, sich aus unserem reichhaltigen Angebot Ihre Speisen selbst zusammenzustellen oder unsere speziellen Arrangements zu wählen. Unser geschultes Servicepersonal nimmt gerne täglich Ihre Wünsche entgegen. Sollten Sie zusätzliche Wünsche haben oder in unserer Speisekarte nicht fündig werden, sprechen Sie bitte ebenfalls unser Servicepersonal an.

Lounge

Die wohnliche Atmosphäre unserer Lounge lädt Sie zum Verweilen ein:

- Bequeme Sitzgruppen
- Warme Beleuchtungssituation
- Kaffeevollautomat für Kaffeespezialitäten
- Kleine Snacks
- Kühlschrank mit diversen Erfrischungsgetränken

Bad

Jedes Patientenzimmer hat ein eigenes großzügiges Bad mit WC und Dusche. Die Bäder sind hochwertig ausgestattet:

- Ebenerdige Dusche mit Rainshower
- Handtuchheizung
- Großzügiger Waschtisch
- Viel Stauraum und Ablagemöglichkeiten
- Fön
- Beleuchteter und höhenverstellbarer Kosmetikspiegel
- Flauschiger Bademantel
- Hand- und Badetücher in einer wertigen Frotteequalität
- Exklusive Pflegeartikel wie Duschgel, Shampoo und Bodylotion



Zusatzservices

Unsere qualifizierten Servicekräfte stehen Ihnen werktags in der Zeit von 7:00 bis 20:00 Uhr beratend zur Seite.

Am Wochenende und an Feiertagen sind wir von 7:00 bis 14:30 Uhr und 17:00 bis 20:00 Uhr erreichbar.

Die Servicekräfte beantworten Ihnen jederzeit Ihre Fragen und besuchen Sie mehrmals täglich um eventuelle Wünsche und Bedürfnisse abzufragen und zu erfüllen.

Darüber hinaus erhalten Sie folgende Leistungen:

- Täglicher Wechsel der Hand- und Badetücher
- Bettwäschewechsel an jedem zweiten Tag und auf Wunsch
- Kostenlose Abholung und Reinigung der persönlichen Leibwäsche (Rückgabe innerhalb von 24 Stunden)

Sie haben Fragen oder Wünsche?

Kontaktieren Sie uns gerne!

Ihr Serviceteam

Telefon 0 23 81 - 98 61 81
service@kmt-hamm.de